

119番通報についてのお願い

緊急時は119番！！

緊急時には、最寄りの消防署ではなく、119番に通報してください。

皆様からの119番通報は、近くの消防署ではなく、十和田市にある上十三消防指令センター（以下「指令センター」という）に入ります。指令センターでは、入電した災害に対応する消防車や救急車を編成指令し、各消防署から出動させます。

通報時の住所は、町名（七戸町・東北町）からお願いします。また、同じ住所の建物が複数ある場合もあるため、世帯主の氏名もお伝えください。

携帯電話等からの119番通報

携帯電話、スマートフォン、PHSなどの移動電話（以下「携帯電話等」という）は著しく加入者が増加しており、携帯電話等からの119番通報が急速に増加しています。しかし、携帯電話等は通報者が今いる場所がわからない場合が多く、災害発生場所を特定するのに時間がかかる傾向があります。

このことから、携帯電話等から通報する場合は、住所の確認、又は付近の目印となる建物や主要な道路を確認してから通報してください。

【携帯電話等での通報時の注意点】

- ・所在・目標を確かめてから通報しましょう。
- ・運転中に通報する場合は、安全な場所に一旦停止してから通報しましょう。
- ・携帯電話等がGPS機能に対応している場合は、機能を「オン」にしたうえで通報していただくようお願いします。これにより、より精度の高い通報者の位置情報が指令センターに通知されます。

119番通報はなるべく固定電話から！！

携帯電話等からの119番通報は、上記のとおり通報場所が確実に特定できない、特定に時間を要する場合があります。それに対して固定電話からの通報は、発信表示機能により瞬時に通報場所が特定できます。

ご理解とご協力をお願いします。